

Algemene Voorwaarden

Bvisioned | Datum: 12 januari 2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing verklaard op de overeenkomsten van Bvisioned

Artikel 1. Algemene bepalingen en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtnemer: het bedrijf Bvisioned, eigenaar Joëline Bohnen.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of levering van producten. De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nimmer kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer ter kennis heeft gebracht en de opdrachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdracht: elk verzoek tot het leveren van diensten en producten, in welke vorm dan ook gedaan.
4. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder dienst: de specifieke dienst die Bvisioned overeenkomt met de klant, zoals vermeld in de overeenkomst.
5. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder product: het specifieke product dat Bvisioned aan de klant levert, zoals vermeld in de overeenkomst.
6. Op alle offertes door, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met de opdrachtnemer zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing.
7. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en (of) op eigen voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
8. De opdrachtgever met wie eerder op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: Offertes

1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.
2. Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.
3. De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals ontwerpen, analyses, onderzoeken en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer.

Artikel 3. Totstandkoming van overeenkomsten en wijziging in gegeven opdrachten

1. Eerst op het moment dat de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
2. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.
3. Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.
4.
 - > Tenzij anders overeengekomen, berusten de intellectuele eigendomsrechten van de diensten en het product uitsluitend bij Bvisioned. De klant is gerechtigd om dienst of het product te gebruiken voor het overeengekomen doel voor diens bedrijf. De klant garandeert dat buiten dat doel derden geen kennis kunnen nemen van de dienst of het product, en dat deze op geen enkele wijze openbaar gemaakt worden, al dan niet tegen betaling.
 - > Meerwerk wordt in rekening gebracht conform het in de Overeenkomst vermelde uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
7. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na oplevering van de dienst of het product waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Bvisioned te worden gemeld, bij gebreke waarvan de klant wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

- > Indien een tussentijdse wijziging van de diensten of producten ontstaat op verzoek van of door toedoen van de klant, zal Bvisioned de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de overeenkomst zal dit afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de klant.

Artikel 5. Prijzen

- > bvisioned kan, naast de overeengekomen prijzen, kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, contractsovername, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen.
- > Bedragen zoals genoemd in de overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, zijn in Euro's en zijn exclusief BTW.
- > Indien sprake is van door de klant te betalen periodiek vervallende bedragen, is Bvisioned gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits Bvisioned de klant uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien Bvisioned de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Bvisioned gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
- > Als Bvisioned namens de klant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven is Bvisioned gerechtigd die tariefverhoging per direct door te voeren.
- > Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een door Bvisioned kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 4 van dit artikel is de klant gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Bvisioned genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

Artikel 6. Offertes

- > Een offerte is 30 dagen geldig vanaf de op de offerte vermeldde datum. Indien geen aanvaardingstermijn is ingesteld, vervalt de aanbidding altijd na 30 dagen.
- > Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Bvisioned daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bvisioned anders aangeeft.
- > Een samengestelde prijsopgave verplicht Bvisioned niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- > Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- > Indien extra uitingen ontwikkeld dienen te worden, dan wordt hiervoor een extra offerte opgesteld of wordt via elektronische communicatie akkoord gegeven op de bijkomende kosten.

Artikel 7. Facturen en betalingsvoorwaarden

- > Betaling geschiedt in geval van een projectopdracht in 2 schijven: een voorschot ten bedrage van één derde van de totale kosten te voldoen bij aanvang, en het restbedrag bij oplevering met een betaaltermijn van 14 dagen. Het voorschot is niet terugvorderbaar.
- > Bezwaar tegen een factuur moet binnen 14 werkdagen worden ingediend.
- > Bij niet naleven van de betalingsvoorwaarden komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste van de opdrachtgever.
- > Indien een factuur niet volledig betaald wordt binnen 8 dagen na verzending van een schriftelijke aangetekende aanmaning vanuit Bvisioned, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot een schadevergoeding die vastgesteld wordt op 10% van het factuurbedrag.
- > De opdrachtgever is niet bevoegd op de factuurprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op Bvisioned in mindering te brengen.

Artikel 8. Productie

Drukwerk en andere productiegerelateerde bestellingen

- > In geval van een bestelling van drukwerk of andere productiegerelateerde bestellingen, wordt een factuur naar opdrachtgever gestuurd.
- > Na ontvangst van betaling wordt de bestelling gerealiseerd en gaat de periode voor de afgesproken waarschijnlijke levertijd in.
- > De opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 5 dagen na levering schriftelijk of via elektronische communicatie aan Bvisioned te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Bvisioned in staat is adequaat te reageren. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Websites

- > Kosten van hosting en domeinregistratie zijn standaard niet voorzien in een offerte.
- > Hosting en domeinregistratie wordt apart van het ontwerp en / of productieproces geregeld, volgens afspraak met opdrachtgever via elektronische communicatie.

Artikel 9. (Op)leveren van de dienst of het product

- > Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Bvisioned binnen afgesproken tijd de dienst of het product (op)leveren. Bvisioned houdt daarbij rekening met redelijke wensen van de klant. De opgegeven levertijden van Bvisioned zijn inschattingen en kunnen veranderen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- > De klant zal Bvisioned op tijd de noodzakelijke gegevens verstrekken die nodig zijn voor het (op)leveren van de dienst.

- > De klant zal aanwijzingen van Bvisioned betreffende de (op)levering van de dienst of het product opvolgen.
- > De klant is voor de in lid 2 omschreven gegevens verantwoordelijk en aansprakelijk. De klant vrijwaart Bvisioned voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van het gebruik van deze gegevens en informatie.
- > Als door omstandigheden vertraging ontstaat in de uitvoering van de overeenkomst vanwege het niet tijdig aanleveren van de noodzakelijke gegevens, is Bvisioned gerechtigd om de hieruit voortvloeiende extra kosten en honorarium als meerwerk in rekening te brengen aan de klant.

Artikel 10. Verwerking persoonsgegevens

- > Indien Bvisioned bij de diensten en producten persoonsgegevens verwerkt, zal Bvisioned dit doen met inachtneming van alle relevante wet- en regelgeving.
- > Bvisioned is in beginsel aan te merken als verwerker, niet als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden blijkt of in de Overeenkomst staat omschreven dat Bvisioned aangemerkt dient te worden als verwerkingsverantwoordelijke.
- > Indien Bvisioned in het kader van de verwerkersovereenkomst werkzaamheden verricht, is Bvisioned gerechtigd om deze werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet als deze werkzaamheden expliciet staan opgenomen als werkzaamheden in de Overeenkomst of als deze werkzaamheden niet voldoen aan de eisen van privacy wetgeving en dit te wijten is aan Bvisioned.

Artikel 11. Geheimhouding

- > Bvisioned verplicht zich tot geheimhouding van door of namens de klant gegeven vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen bedrijfsgegevens en klantgegevens van de klant.
- > Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
 - Bvisioned verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Bvisioned optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- > Ten aanzien van de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, gelden de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Beëindiging van de Overeenkomst

- > De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van iedere maand.
- > De opzegging dient schriftelijk (via mail) gedaan te worden.
- > In geval van overmacht van Bvisioned, waaronder mede begrepen ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Bvisioned, computerstoring of – uitval, internetstoring of –uitval, is Bvisioned gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat de klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Bvisioned zal hierover melding doen aan de klant. Als de periode van overmacht langer duurt dan 10 werkdagen, is de klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.
- > De Overeenkomst eindigt in geval van overlijden van een de partijen.
- > Partijen hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Aan beide partijen komt de eveneens bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
- > Indien Bvisioned de Overeenkomst (tussentijds) beëindigt, of als de Overeenkomst op grond van overmacht van Bvisioned wordt beëindigd, behoudt Bvisioned aanspraak

op betaling van declaraties voor de reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten diensten of producten. De betalingsverplichting van de klant ter zake van de declaraties van reeds verrichte diensten of producten wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 14. Domeinnaam

- > Voor het gebruik maken van de beheerfaciliteiten heeft de klant een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde voorwaarden.
- > De klant vrijwaart en houdt bvisioned schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door de klant.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- > Bvisioned is slechts aansprakelijk indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Bvisioned.
- > Bvisioned is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Bvisioned voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
- > De in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen van Bvisioned gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere klanten. Alsdan betaalt bvisioned aan alle klanten tezamen niet meer dan de op grond van algemene voorwaarden geldende schadevergoeding.
- > Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op bvisioned geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
- > Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- > Bvisioned zal bij inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bvisioned is alleen aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden indien zij onder verantwoordelijkheid van Bvisioned werken.
- > De klant vrijwaart bvisioned ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de diensten en producten, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Bvisioned. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Bvisioned in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 16. Auteursrecht en overdracht

- > Het auteursrecht van gemaakte ontwerpen en / of andere uitingen zoals teksten en video, rust bij Bvisioned, tenzij anders schriftelijk of via elektronische communicatie overeengekomen.
- > Een eventuele overdracht van auteursrechten kan schriftelijk of via elektronische communicatie aangevraagd worden.
- > Voor gemaakte uitingen zoals o.a. logo's en huisstijlen die in opdracht worden ontworpen, geldt dat na betaling van de bijbehorende factuur opdrachtgever een licentie voor gebruik binnen de eigen onderneming of organisatie heeft verkregen.
- > Wanneer opdrachtgever heeft betaald voor (de werkzaamheden aan) een ontwerp houdt dit niet in dat opdrachtgever daarmee ook het auteursrecht op het ontwerp heeft verworven.
- > Na overdracht van auteursrechten heeft de opdrachtgever zeggenschap over het ontwerp en de wijze waarop het gebruikt mag worden.
- > Tenzij anders overeengekomen in schriftelijke overdracht van auteursrechten, staat het Bvisioned ook na overdracht van auteursrechten vrij om betreffende ontwerpen te vermelden in een fysiek en/of online portfolio, op websites waar Bvisioned portfolio-items op toont, indien duidelijk wordt aangegeven welk onderdeel specifiek door Bvisioned werd ontwikkeld.
- > Bronbestanden kunnen op aanvraag tot 2 maanden na het opleveren van het project worden opgevraagd.

Artikel 17. Overige bepalingen

- > Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- > Alle geschillen die uit deze Overeenkomst voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bvisioned zetelt.
- > Indien Bvisioned op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar van deze algemene voorwaarden toekomt, wordt deze afstand slechts eenmalig verleend. In volgende situaties en Overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij er tussen Bvisioned en de klant andere afspraken worden overeengekomen.
- > Bvisioned is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen. Bvisioned zal de klant hierover informeren.